

บัญชีรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. 2565
เทศบาลตำบลเมืองเก่า ตำบลเมืองเก่า อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

ลำดับที่	วัน เดือน ปี ที่รับ	เลขที่รับ	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	การแก้ไข ปัญหา/แจ้งให้ ประชาชนทราบ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ
1.	5 พ.ย. 64	-	ร้องเรียนเหตุรำคาญในเฟสบุ๊กของเทศบาลตำบลเมืองเก่า	เฟสบุ๊กเทศบาล	งานรับเรื่องราวร้องทุกข์	21 ก.พ. 65 หนังสือส่งที่ ขก 71201/152	15 วัน
2.	29 พ.ย. 64	-/2564	ขอความอนุเคราะห์เข้าตรวจสอบรางน้ำลำเซตกำแพงบ้าน	มาร้องเรียนด้วยตนเอง	งานรับเรื่องราวร้องทุกข์	28 ม.ค. 65 หนังสือส่งที่ ขก 71201/84	32 วัน **
3.	21 ธ.ค. 64	ขก 71201/1286	ร้องเรียนเรื่องการเผาขยะ ทำให้ผลกระทบเรื่อง กลิ่นควันบ้านกุดกว้าง	ทางเฟสบุ๊ก	งานรับเรื่องราวร้องทุกข์	17 ม.ค. 65 หนังสือส่ง ที่ ขก 71201/45	27 วัน **
4.	13 ม.ค. 65	-/2564	คำร้อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบการก่อสร้างคอนกรีตรูกกล้าที่สาธารณะ	มาร้องเรียนด้วยตนเอง	งานรับเรื่องราวร้องทุกข์	11 ก.พ. 65 หนังสือส่ง ที่ ขก 71201/131	28 วัน **
5.	24 ม.ค. 65	-	ร้องเรียนเรื่องการเผาขยะอยู่ท้ายซอยจรจโรจธรรม บ. กุดกว้าง หมู่ที่ 12 ต.เมืองเก่า อ.เมือง จ.ขก ขก 71201/69	มาร้องเรียนด้วยตนเอง	งานรับเรื่องราวร้องทุกข์	24 ม.ค. 65 หนังสือส่งที่ ขก 71201/69	1 วัน
6.	31 ม.ค. 65	003/2565	ร้องเรียนได้รับผลกระทบจากการเผาขยะหลังหมู่บ้านเออเบิน นารา มิตรภาพ	มาร้องเรียนด้วยตนเอง	งานรับเรื่องราวร้องทุกข์	2 มี.ค. 65 หนังสือส่งที่ ขก 71201/188	30 วัน **

ลำดับที่	วัน เดือน ปี ที่รับ	เลขที่รับ	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	การแก้ไข ปัญหา/แจ้งให้ ประชาชนทราบ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ
7.	9 ก.พ. 65	ชก 71201/122	เรื่อง ร้องเรียนน้ำท่วมขังและมีขยะมูลฝอย ทำให้น้ำเน่าเสีย ส่งกลิ่นเหม็นเน่า มีสายไฟตกหล่นชาวบ้านดอนบม หมู่ที่ 10 ต.เมืองเก่า อ.เมือง จ.ขอนแก่น	ทางเฟซบุ๊ก	งานรับเรื่องราวร้องทุกข์	2 มี.ค. 65 ชก 71201/189	21 วัน **
8.	14 ก.พ. 65	ชก 71201/135	ร้องเรียนถนนบ้านโนนตุ่น – บ้านดอนบม เลขรับที่ ชก 71201/135	ทางเฟซบุ๊ก	งานรับเรื่องราวร้องทุกข์	9 มี.ค. 65 หนังสือส่งที่ ชก 71201/219	23 วัน **
9.	6 มิ.ย. 65	-	ขอให้ตรวจสอบการก่อสร้างต่อเติมบ้านพัก	มาร้องเรียนด้วยตนเอง	งานรับเรื่องราวร้องทุกข์	10 มิ.ย. 65 หนังสือส่งที่ ชก 71201/359	4 วัน
10.	15 ส.ค. 65	-	ขอความอนุเคราะห์ เรื่อง ส่งเสียงดัง นายราเชนทร์ พุศรี	มาร้องเรียนด้วยตนเอง	งานรับเรื่องราวร้องทุกข์	5 ก.ย.65 หนังสือส่งที่ ชก 71201/873	20 วัน **
11.	17 ส.ค. 65	-	ร้องเรียนเรื่องการทิ้งขยะบ้านขามเจริญ หมู่ที่ 8 ต.เมืองเก่า อ.เมือง จ.ขอนแก่น	มาร้องเรียนด้วยตนเอง	งานรับเรื่องราวร้องทุกข์	17 ส.ค. 65 หนังสือส่งที่ ชก 71201/857	1 วัน

บัญชีรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. 2565
เทศบาลตำบลเมืองเก่า ตำบลเมืองเก่า อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

ลำดับที่	วัน เดือน ปี ที่รับ	เลขที่รับ	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไข ปัญหา/แจ้งให้ ประชาชนทราบ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ
1.	27 พ.ค. 2565	ขก 71201/452	ถนนชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อ ถนนดอนไผ่-ดอนบม	ทางเฟสบุ๊ก เทศบาล/ เว็บไซต์เทศบาล	กองช่าง งารับเรื่องราว ร้องทุกข์	31 พ.ค. 65	4 วัน
2.	30 พ.ค. 2565	ขก 71201/458	ฝาท่อระบายน้ำชำรุด ซอย 13 หมู่บ้านการเคหะ หมู่ที่ 14	”	กองช่าง	31 พ.ค. 65	1 วัน
3.	6 มิ.ย. 2565	ขก 71201/477	ถนนชำรุด แยกบ้านการเคหะ ห้างบิ๊กซี 2	”	กองช่าง	6 มิ.ย. 65	1 วัน
4.	27 มิ.ย.2565	ขก 71201/579	ท่อระบายน้ำตัน บ้านการเคหะ หมู่ที่ 14	”	กองช่าง	27 มิ.ย. 65	1 วัน
5.	28 มิ.ย. 2565	ขก 71201/593	ถนนชำรุด สามแยกการเคหะ ห้างบิ๊กซี 2	”	กองช่าง	5 ก.ค. 65	7 วัน
6.	7 ก.ค. 2565	ขก 71201/637	กลิ่นจากการเผาขยะพลาสติก บ้านโนนตุ่น	”	กองสาธารณสุข	8 ก.ค. 65	1 วัน
7.	8 ก.ค. 2565	ขก 71201/643	ฝาท่อระบายน้ำแตก ถนนเป็นร่องบริเวณทางเข้าบ้าน สะอาด	”	กองช่าง	8 ก.ค. 65	1 วัน
8.	11 ก.ค. 2565	ขก 71201/649	สุนัขจรจัดสร้างความเดือดร้อน	”	กองส่งเสริม การเกษตร	11 ก.ค.65	1 วัน

บัญชีรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. 2565
เทศบาลตำบลเมืองเก่า ตำบลเมืองเก่า อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

ลำดับที่	วัน เดือน ปี ที่รับ	เลขที่รับ	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไข ปัญหา/แจ้งให้ ประชาชนทราบ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ
9.	18 ก.ค. 65	ขก 71201/669	กิ่งไม้พาดสายไฟฟ้า และไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด	ทางเฟสบุ๊ค เทศบาล / เว็บไซต์เทศบาล	กองช่าง	18 ก.ค. 65	1 วัน
10.	11 ก.ค. 65	ขก 71201/649	สุนัขจรจัด ซอยดอนทอง	"	กองส่งเสริม การเกษตร		
11.	3 ส.ค. 65	ขก 71201/734	การติดตั้งเสาสัญญาณโทรศัพท์ หมู่บ้านแม็กแลนด์ บ้านดอนบม หมู่ที่ 6	"	กองช่าง	8 ส.ค. 65	5 วัน
12.	15 ส.ค. 65	ขก 71201/776	มลพิษกลิ่นคาววันรบกวน บริเวณบ้านกุดกว้าง หมู่ที่ 3	"	กองสาธารณสุข	15 ส.ค. 65	1 วัน
13.	18 ก.ค. 65	ขก 71201/669	กิ่งไม้พาดสายไฟฟ้าและไฟฟ้าส่องสว่างไม่มี บริเวณ บ้านโนนตุ่น หมู่ที่ 15	"	กองช่าง	22 ก.ค. 65	4 วัน
14.	10 ส.ค. 65	ขก 71201/768	ทางขึ้นสะพานลอยบริเวณถนนมิตรภาพฝั่งตรงข้าม บ้านกุดกว้าง รกร้าง มีน้ำท่วมขัง	"	กองช่าง	10 ส.ค. 65	1 วัน
15.	17 ส.ค. 65	ขก 71201/796	ตัดกิ่งไม้สูงใหญ่จากสนามฟุตบอลท้ายหมู่บ้านถึงคลอง ประตุน้ำ บ้านดอนบม หมู่ที่ 10	"	กองช่าง	17 ส.ค. 65	1 วัน
16.	19 ส.ค. 65	ขก 71201/800	การเก็บขยะมูลฝอยและถนนชำรุด ถนนหน้าปั้ม ปตท. ถึงห้างบิ๊กซี สาขา 2 บ้านตมน้อย หมู่ที่ 9	"	กองสาธารณสุข	19 ส.ค.65	1 วัน

บัญชีรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. 2565
เทศบาลตำบลเมืองเก่า ตำบลเมืองเก่า อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

ลำดับที่	วัน เดือน ปี ที่รับ	เลขที่รับ	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไข ปัญหา/แจ้งให้ ประชาชนทราบ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ
17.	25 ส.ค. 65	ขก 71201/838	ถนนชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อ มีน้ำท่วมขังบริเวณ บ้าน โนนตุ่น หมู่ที่ 15	ทางเฟสบุ๊ค เทศบาล / เว็บไซต์เทศบาล	กองช่าง	25 ส.ค. 65	1 วัน
18.	29 ส.ค. 65	ขก 71201/925	การเผาไหม้ทำให้เกิดกลิ่นควันและส่งกลิ่นรบกวน เข้าในบ้าน เลขที่ 213 บ้านกุดกว้าง หมู่ที่ 3	"	กองสาธารณสุข	29 ส.ค. 65	1 วัน
19.	7 ก.ย. 65	ขก 71201/898	ถนนชำรุดและแสงสว่างไม่เพียงพอท้ายหมู่บ้าน ดอนบม หมู่ที่ 10 ดอนบม	"	กองช่าง	7 ก.ย. 65	1 วัน
20.	7 ก.ย. 65	ขก 71201/899	ไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด บริเวณซอย อบต.4 ซอยต้นบ้าน ตมน้อย หมู่ที่ 9	"	กองช่าง	7 ก.ย. 65	1 วัน
21.	22 ก.ย. 65	ขก 71201/977	ถนนชำรุด บ้านตมน้อย หมู่ที่ 9	"	กองช่าง	22 ก.ย. 65	1 วัน
22.	26 ก.ย. 65	ขก 71201/991	น้ำท่วมขัง หมู่บ้านขามเจริญ ซอย 5 ทางเข้าหมู่บ้าน PS Home 4 หมู่ที่ 8	"	งานป้องกัน	26 ก.ย. 65	1 วัน
23.	5 ต.ค. 65	ขก 71201/1096	ฝาท่อระบายน้ำชำรุด บริเวณซอยไฮยิเดซ บ้านกุด กว้าง หมู่ที่ 17	"	กองช่าง	5 ต.ค. 65	1 วัน
24.	5 ต.ค. 65	ขก 71201/1097	ถนนชำรุด ซอย ร้าน เสมียนการช่าง บ้านโนนตุ่น หมู่ที่ 15	"	กองช่าง	5 ต.ค. 65	1 วัน

บัญชีรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. 2565
เทศบาลตำบลเมืองเก่า ตำบลเมืองเก่า อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

ลำดับที่	วัน เดือน ปี ที่รับ	เลขที่รับ	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไข ปัญหา/แจ้งให้ ประชาชนทราบ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ
17.	25 ส.ค. 65	ขก 71201/838	ถนนชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อ มีน้ำท่วมขังบริเวณ บ้าน โนนตุ่น หมู่ที่ 15	ทางเฟซบุ๊ก เทศบาล / เว็บไซต์เทศบาล	กองช่าง	25 ส.ค. 65	1 วัน
18.	29 ส.ค. 65	ขก 71201/925	การเผาไหม้ทำให้เกิดกลิ่นควันและส่งกลิ่นรบกวน เข้าในบ้าน เลขที่ 213 บ้านกุดกว้าง หมู่ที่ 3	"	กองสาธารณสุข	29 ส.ค. 65	1 วัน
19.	7 ก.ย. 65	ขก 71201/898	ถนนชำรุดและแสงสว่างไม่เพียงพอท้ายหมู่บ้าน ดอนบม หมู่ที่ 10 ดอนบม	"	กองช่าง	7 ก.ย. 65	1 วัน
20.	7 ก.ย. 65	ขก 71201/899	ไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด บริเวณซอย อบต.4 ซอยต้นบ้าน ตูมน้อย หมู่ที่ 9	"	กองช่าง	7 ก.ย. 65	1 วัน
21.	22 ก.ย. 65	ขก 71201/977	ถนนชำรุด บ้านตูมน้อย หมู่ที่ 9	"	กองช่าง	22 ก.ย. 65	1 วัน
22.	26 ก.ย. 65	ขก 71201/991	น้ำท่วมขัง หมู่บ้านขามเจริญ ซอย 5 ทางเข้าหมู่บ้าน PS Home 4 หมู่ที่ 8	"	งานป้องกัน	26 ก.ย. 65	1 วัน
23.	5 ต.ค. 65	ขก 71201/1096	ฝาท่อระบายน้ำชำรุด บริเวณซอยไชยทิศ บ้านกุด กว้าง หมู่ที่ 17	"	กองช่าง	5 ต.ค. 65	1 วัน
24.	5 ต.ค. 65	ขก 71201/1097	ถนนชำรุด ซอย ร้าน เสมียนการช่าง บ้านโนนตุ่น หมู่ที่ 15	"	กองช่าง	5 ต.ค. 65	1 วัน

บัญชีรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. 2565
เทศบาลตำบลเมืองเก่า ตำบลเมืองเก่า อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

ลำดับที่	วัน เดือน ปี ที่รับ	เลขที่รับ	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไข ปัญหา/แจ้งให้ ประชาชนทราบ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ
25	19 ต.ค. 65	ขก 71201/1132	ถนนชำรุด บริเวณ ถนนศรีธาตุ หน้าปั้มน้ำมัน ปตท. บ้านดุม หมู่ที่ 9	ทางเฟสบุ๊ก เทศบาล / เว็บไซต์เทศบาล	กองช่าง	19 ต.ค. 65	1 วัน
26	28 ต.ค. 65	ขก 71201/1163	สุนัขจรจัดทำลายของเสียหาย คู้ขยะ วังไโล่ถ บริเวณหมู่บ้านการเคหะ หมู่ที่ 14 ซอย 12	”	กองส่งเสริม การเกษตร	28 ต.ค. 65	1 วัน
27	31 ต.ค. 65	ขก 71201/1172	ถนนชำรุดเป็นหลุมลึก บริเวณถนนเหล่านาดี หมู่ที่ 8	”	กองช่าง	31 ต.ค. 65	1 วัน
28	31 ต.ค. 65	ขก 71201/1173	กลิ่นรบกวนจากท่อระบายน้ำ บริเวณถนนเหล่านาดี หมู่ที่ 8	”	กองสาธารณสุข	31 ต.ค. 65	1 วัน
29	31 ต.ค. 65	ขก 71201/1174	ถนนทรุดตัว เป็นหลุมลึกในหมู่บ้านฉัตรเพชรการ์เด็น วิลล์ ระหว่าง เฟส 3 และ 4 หมู่ที่ 8	”	กองช่าง	31 ต.ค. 65	1 วัน

บัญชีรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ศูนย์ดำรงธรรม ประจำปี พ.ศ. 2565
เทศบาลตำบลเมืองเก่า ตำบลเมืองเก่า อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

ลำดับที่	วัน เดือน ปี ที่รับ	เลขที่รับ	เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการ ร้องเรียน	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	การแก้ไข ปัญหา/แจ้งให้ ประชาชนทราบ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ
1.	24 ก.พ. 65	ขก 0118/1947	ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำท่วมขัง เลขรับที่ ขก 0118/1947	ทาง mail /face book ศูนย์ดำรงธรรม จ.ขอนแก่น	งานรับเรื่อง รว ร้องทุกข์	9 มี.ค. 65 หนังสือส่งที่ ขก 71201/211	13 วัน
2.	23 พ.ค. 65	ขก 0017.1/1284	ร้องเรียนเรื่องน้ำท่วมขัง	„	งานรับเรื่อง รว ร้องทุกข์	8 มี.ย. 65 หนังสือส่ง ที่ ขก 71201/340	15 วัน
3.	27 ก.ค. 65	ขก 0118/6381	ขอให้พิจารณาจ่ายเงินเยียวยาผู้ประสบภัยน้ำท่วมและ ตรวจสอบการปฏิบัติงานของ ทต.เมืองเก่า	„	งานรับเรื่อง รว ร้องทุกข์	10 ส.ค. 65 หนังสือส่งที่ ขก 71201/770	14 วัน
4.	25 ต.ค. 65	ขก 0118/8339	ร้องเรียนร้องทุกข์ กรณีสร้างเหตุรำคาญให้แก่ชาวบ้าน	„	งานรับเรื่อง รว ร้องทุกข์	7 พ.ย. 65 หนังสือส่งที่ ขก 71201/1192	13 วัน
5.	31 ต.ค. 65	ขก 0118/8452	ร้องเรียนเรื่อง วางวัสดุสิ่งของรुकล้ำทาง สาธารณะประโยชน์	„	งานรับเรื่อง รว ร้องทุกข์	10 พ.ย. 65 เลขหนังสือส่ง ที่ ขก 71201/1211	10 วัน