



ประกาศเทศบาลตำบลเมืองเก่า
เรื่อง ปรับปรุงกระบวนการบริการด้านสังคมสงเคราะห์

ตามพระราชบัญญัติว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการที่มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผล การให้บริการอย่างสม่ำเสมอ

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการที่มีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการประชาชน สอดคล้องกับพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ เทศบาลตำบลเมืองเก่า จึงได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงการลดขั้นตอนและ ระยะเวลาการปฏิบัติราชการ เพื่อดำเนินการสำรวจงานบริการประชาชนที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย มาพิจารณา ทบทวน และปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ซึ่งคณะทำงานปรับปรุงการลดขั้นตอนและระยะเวลา การปฏิบัติราชการ ได้มีมติเห็นชอบปรับปรุงกระบวนการ ขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนตาม การกิจของเทศบาลตำบลเมืองเก่า มีมติให้พิจารณาปรับปรุงกระบวนการ จำนวน ๑ กระบวนการ คือ กระบวนการ บริการด้านสังคมสงเคราะห์ รายละเอียด ดังนี้

๑. การยื่นแบบคำขอรับเงินสงเคราะห์การจัดงานศพตามประเพณีผู้สูงอายุที่มีอายุ ๖๐ ปีขึ้นไปส่งเรื่องต่อ สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดขอนแก่น จากเดิม ๑๕ นาที ปรับใหม่ ๕ นาที
๒. การยื่นแบบคำขอมิบัตรประจำตัวผู้พิการ (รายใหม่/การต่ออายุบัตรประจำตัวคนพิการ (รายเก่า) ส่งเรื่อง ต่อสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดขอนแก่น จากเดิม ๑๕ นาที ปรับใหม่ ๕ นาที
๓. การยื่นแบบคำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จากเดิม ๑๐ นาที ปรับใหม่ ๕ นาที
๔. การยื่นแบบคำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยความพิการ จากเดิม ๑๐ นาที ปรับใหม่ ๕ นาที
๕. การยื่นแบบคำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ จากเดิม ๑๐ นาที ปรับใหม่ ๕ นาที
๖. การเปลี่ยนแปลงการรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์ จากเดิม ๕ นาที ปรับใหม่ ๒ นาที
๗. การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์ จากเดิม ๓ นาที ปรับใหม่ ๑ นาที
๘. การยื่นแบบคำขอรับเงินสงเคราะห์แก่ผู้ประสบปัญหาทางสังคม ส่งเรื่องต่อสำนักงานพัฒนาสังคมและ ความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดขอนแก่น จากเดิม ๑๐ นาที ปรับใหม่ ๕ นาที

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายวิฑิต ทองโสภิต)

นายกเทศมนตรีตำบลเมืองเก่า