



ประกาศเทศบาลตำบลเมืองเก่า
เรื่อง รายงานผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการบริหารจัดการสาธารณะเทศบาลตำบลเมืองเก่า
ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงาน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และคณะอนุกรรมการด้านการติดตามและประเมินผล มีมติเห็นชอบและมี ข้อเสนอแนะให้ดำเนินการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการบริหารจัดการสาธารณะของ อบท. ประจำปี ๒๕๖๔ โดย ยกย่องระดับตัวชี้วัดออกเป็น ๔ ด้าน ได้แก่ ๑.ด้านการศึกษา ๒.ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ และการ ท่องเที่ยว ๓. ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ๔.ด้านการจัดการสาธารณสุขชุมชน มีวัตถุประสงค์เพื่อกระตุ้นให้ อบท.พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการสาธารณะตามภารกิจหน้าที่ และภารกิจ ที่ได้รับการถ่ายโอนให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่สูงขึ้น และสำนักงานคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่อ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สกก.) จะได้มีข้อมูลผลการจัดการสาธารณะของ อบท. ที่เป็นปัจจุบันและ ทันทสมัย เพื่อนำเสนอคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) และหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดนโยบายการกระจายอำนาจ และใช้ประกอบพิจารณาจัดสรรงบประมาณ เงินอุดหนุนในการจัดการสาธารณะให้แก่ อบท. รวมทั้งสามารถนำตัวชี้วัดและค่ามาตรฐาน ขั้นต่ำไปใช้ในการ วางแผนจัดทำโครงการหรือกิจกรรมสาธารณะให้มีคุณภาพสอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่ต่อไป

บัดนี้ เทศบาลตำบลเมืองเก่า ได้จัดเก็บ รวบรวมข้อมูลและบันทึกข้อมูลในระบบประเมินผลการ ประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการบริหารจัดการสาธารณะ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงประกาศใช้ รายงานผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการบริหารจัดการสาธารณะ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔ เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทาง ในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์เทศบาลตำบลเมืองเก่า www.muangkaokk.go.th

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

นาย

(นายแสงพล ปุณยรัตน์)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีตำบลเมืองเก่า



รายงานผลการประเมิน มาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ ประจำปี 2569



เทศบาลตำบลเมืองเก่า
อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

คำนำ

ด้วยคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีมติเห็นชอบให้ดำเนินการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของ อปท. ประจำปี เพื่อกระตุ้นให้ อปท. พัฒนาประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะตามภารกิจหน้าที่ และภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่สูงขึ้น และสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สกล.) จะมีข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะของ อปท. ที่เป็นปัจจุบันและทันสมัย เพื่อนำเสนอคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดนโยบายการกระจายอำนาจ และใช้ประกอบพิจารณาจัดสรรงบประมาณเงินอุดหนุนในการจัดบริการสาธารณะให้แก่ อปท. รวมทั้งสามารถนำตัวชี้วัดและค่ามาตรฐานขั้นต่ำไปใช้ในการวางแผนจัดทำโครงการหรือกิจกรรมสาธารณะให้มีคุณภาพสอดคล้องกับสภาพปัญหาในพื้นที่ต่อไป

บัดนี้ เทศบาลตำบลเมืองเก่า ได้ประเมินผลการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีพ.ศ.๒๕๖๙ เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงได้สรุปผลการประเมินผลเพื่อจะนำไปใช้สำหรับการวางแผนการพัฒนาท้องถิ่นในการจัดบริการสาธารณะตามภารกิจและอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลเมืองเก่าอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพต่อไป

เทศบาลตำบลเมืองเก่า

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ ๑ ความเป็นมา ขั้นตอน และขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเอง ในการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ ของเทศบาล ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๙	๑
ส่วนที่ ๒ วิธีการเก็บรวบรวมและบันทึกข้อมูลตามแบบรวบรวมข้อมูลทั่วไป และข้อมูลพื้นฐานของเทศบาล (แบบเทศบาล ๑)	๕
ส่วนที่ ๓ วิธีการเก็บรวบรวมและบันทึกข้อมูลตามแบบรวบรวมข้อมูล ผลการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล (แบบเทศบาล๒-๑ ถึง (แบบเทศบาล ๒-๔)	๗
ส่วนที่ ๔ การนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ สรุปผลการประเมินการจัดบริการสาธารณะ	๙ ๑๐
ภาคผนวก	
- แบบรวบรวมข้อมูล	
- คำสั่ง เทศบาลตำบลเมืองเก่า เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำ การจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	

ส่วนที่ ๑

ความเป็นมา ขั้นตอน และวิธีการประเมินตนเองในการประเมินตนเอง ในการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการสาธารณะของเทศบาล ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๙

๑. ความเป็นมา

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๑) พ.ศ. ๒๕๔๒ และ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๙ กำหนดให้สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สกล.) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) ทำหน้าที่รวบรวมข้อมูล ศึกษา วิเคราะห์เกี่ยวกับการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) และข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับงานของคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) รวมทั้ง การติดตาม และประเมินผลตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่ อปท. ตามแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่ อปท. โดยเฉพาะอย่างยิ่งการถ่ายโอนภารกิจการจัดบริการสาธารณะจากราชการ บริหารส่วนกลางไปให้ อปท. ต้องพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการจัดบริการสาธารณะของ อปท. ไปพร้อมกันด้วย ซึ่งหน่วยงานส่วนกลาง ยังคงต้องกำหนดมาตรฐานทั่วไปของการจัดบริการสาธารณะ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ หรือเป็นคู่มือการปฏิบัติงานให้กับ อปท. ทั้งนี้ ได้มีการสร้างแรงจูงใจให้ อปท. พัฒนาคุณภาพการจัดบริการ สาธารณะโดยรัฐหรือ องค์กรกลางเข้ามาทำการประเมินร่วมกับประชาชนหรือภาคประชาสังคม

คณะอนุกรรมการด้านการติดตามและประเมินผล โดย สกล. ได้พัฒนาระบบประเมินผล มาตรฐาน ขั้นต่ำการให้บริการสาธารณะของ อปท. เพื่อใช้ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการจัดบริการ สาธารณะ ของ อปท. โดยวิธีการประเมินตนเอง (Self Assessment) เริ่มดำเนินการตั้งแต่ ปี พ.ศ. ๒๕๕๑ ถึง ปัจจุบัน ด้วยการประสานความร่วมมือ อปท. ทั่วประเทศ ให้บันทึกข้อมูลการจัดบริการสาธารณะตามตัวชี้วัด ใน ระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการสาธารณะของ อปท. แบบออนไลน์ บนเว็บไซต์ สกล. www.odloc.go.th ระบบประเมินผลฯ จะดำเนินการเปรียบเทียบข้อมูลการจัดบริการสาธารณะของ อปท. ตาม ตัวชี้วัดกับค่ามาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการสาธารณะที่คณะอนุกรรมการด้านการติดตามและประเมินผล สมาคม องค์กรบริหารส่วนจังหวัดแห่งประเทศไทย สมาคมสันนิบาตเทศบาลแห่งประเทศไทย สมาคม องค์กรบริหาร ส่วนตำบลแห่งประเทศไทย ผู้แทนกรุงเทพมหานคร และผู้แทนเมืองพัทยา และส่วนราชการ ที่ถ่ายโอนภารกิจ ให้แก่ อปท. ได้พิจารณาให้ความเห็นชอบ และรายงานผลข้อมูลการจัดบริการสาธารณะ ของ อปท. ตามตัวชี้วัด ที่มีผลการดำเนินงานผ่านหรือไม่ผ่านค่ามาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการสาธารณะ ให้ อปท. ทราบผลการประเมิน ตนเองได้ทันทีที่บันทึกข้อมูลได้ถูกต้อง สมบูรณ์ และครบถ้วน

โดยในปี พ.ศ. ๒๕๖๙ คณะอนุกรรมการด้านการติดตามและประเมินผลเห็นชอบให้มีการ ประเมิน มาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการสาธารณะของ อปท. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยกำหนดชุดตัวชี้วัดขั้น พัฒนาต่อเนื่อง จากการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการสาธารณะ ของ อปท. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งใช้ ประเมินเป็นปีแรก เพื่อให้เห็นภาพรวม แนวโน้มการเปลี่ยนแปลง และศักยภาพในการพัฒนาขีดความสามารถใน การจัดบริการ สาธารณะของ อปท. และกำหนดค่ามาตรฐานขั้นต่ำในการจัดบริการสาธารณะตามตัวชี้วัด ซึ่ง อปท. ต้องให้ ความสำคัญในการจัดบริการสาธารณะให้ผ่านค่ามาตรฐานขั้นต่ำ และพัฒนาคุณภาพการ จัดบริการสาธารณะให้มี ประสิทธิภาพ คณะอนุกรรมการด้านการติดตามและประเมินผล จึงเห็น

ควรให้ดำเนินการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำ การจัดการบริการสาธารณะของ อบท. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ จำนวน ๔ ด้าน ได้แก่ (๑) ด้านการจัดการศึกษา (๒) ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ และการท่องเที่ยว (๓) ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม และ (๔) ด้านการจัดการสาธารณสุขชุมชน

ทั้งนี้ การประเมินการจัดการบริการสาธารณะดังกล่าว เพื่อกระตุ้นให้ อบท. พัฒนาประสิทธิภาพ การจัดการบริการสาธารณะตามภารกิจหน้าที่และภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่สูงขึ้น และ สกถ. จะได้มีข้อมูลผลการจัดการบริการสาธารณะของ อบท. ที่เป็นปัจจุบันและทันสมัย เพื่อนำเสนอ ก.ก.ถ. และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดนโยบายการกระจายอำนาจ และใช้ประกอบการพิจารณา จัดสรรงบประมาณเงินอุดหนุนในการจัดการบริการสาธารณะให้แก่ อบท. ซึ่งเป็นการสนับสนุน ส่งเสริม และ ยกย่อง การจัดการบริการสาธารณะของ อบท. ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น รวมทั้ง อบท. สามารถ นำตัวชี้วัด และค่ามาตรฐานขั้นต่ำไปใช้ในการวางแผนจัดทำโครงการหรือกิจกรรมการจัดการบริการสาธารณะและ นำผล การประเมินไปใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการบริการสาธารณะให้มีคุณภาพ สอดคล้อง กับสภาพปัญหาในพื้นที่และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนและเผยแพร่ผลการ ประเมินให้ ประชาชนทราบและสร้างการมีส่วนร่วมการพัฒนาคุณภาพการจัดการบริการสาธารณะของ อบท. ในอีก ทางหนึ่งด้วย นอกจากนี้ สกถ. สปน. จะได้นำผลการประเมินการจัดการบริการสาธารณะของ อบท. ไปใช้ประโยชน์ ประกอบการพิจารณาจัดตั้งเงินอุดหนุนให้แก่ อบท. สำหรับ อบท. ที่บันทึกข้อมูลในระบบประเมินผลมาตรฐาน ขั้นต่ำ การจัดการบริการสาธารณะของ อบท. ถูกต้องครบทุกขั้นตอน และมีการนำส่งข้อมูลในระบบดังกล่าว ครบถ้วนสมบูรณ์ สามารถนำไปใช้เป็นสัดส่วนคะแนนประกอบการส่งประกวด อบท. ที่มีการบริหารจัดการที่ดี ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ ต่อไป

๒. คำนิยามในการประเมิน

๒.๑ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หมายความว่า องค์กรที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายเพื่อบริหาร ราชการ ส่วนท้องถิ่น ได้แก่ องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล กรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา

๒.๒ การจัดการบริการสาธารณะ หมายความว่า การดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการจัดให้มีบริการหรือกิจกรรมเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนในพื้นที่ ตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด

๒.๓ ตัวชี้วัด หมายความว่า เกณฑ์หรือเครื่องมือที่ใช้ประเมินผลการดำเนินงานการจัดการบริการ สาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒.๔ ค่ามาตรฐานขั้นต่ำ หมายความว่า เกณฑ์ขั้นต่ำที่กำหนดไว้เพื่อใช้เปรียบเทียบผลการ จัดบริการ สาธารณะ ดังนี้ - สูงกว่าค่ามาตรฐานขั้นต่ำ หมายถึง ผ่านค่ามาตรฐานขั้นต่ำ

- เท่ากับค่ามาตรฐานขั้นต่ำ หมายถึง ผ่านค่ามาตรฐานขั้นต่ำ

- การพัฒนาในอนาคต หมายถึง ไม่ผ่านค่ามาตรฐานขั้นต่ำ

- ไม่มีบริการสาธารณะ หมายถึง เทศบาลไม่มีการกิจการจัดการบริการสาธารณะตาม

ตัวชี้วัดนั้น ในความรับผิดชอบ

- ไม่ได้ดำเนินการ หมายถึง เทศบาลมีภารกิจตามตัวชี้วัด แต่ในปี พ.ศ. ที่ทำการ ประเมินผล มาตรฐานขั้นต่ำ ไม่ได้ดำเนินการ หรือยังไม่มีเจตจำนงต้องดำเนินการ หรืออยู่ระหว่างการจัดซื้อ จัดจ้าง หรือการจัดลำดับความสำคัญของงาน หรือไม่ได้ดำเนินการด้วยสาเหตุอื่น เป็นต้น

๒.๕ โครงการหรือกิจกรรม หมายความว่า โครงการหรือกิจกรรมที่ อปท. ดำเนินการใช้งบประมาณ และไม่ใช้งบประมาณในการดำเนินการ ๒.๖ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หมายความว่า หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดบริการสาธารณะของ อปท. ตามอำนาจหน้าที่และภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอน หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ เช่น สำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (สอศ.) กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงสาธารณสุข เช่น สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) สถานีอนามัยเฉลิมพระเกียรติ ๖๐ พรรษา นวมินทราชินี (สอน.) โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) เป็นต้น

๓. ขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเองของเทศบาล

การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดการบริการสาธารณะของเทศบาล ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ กำหนดให้เทศบาล ดำเนินการบันทึกข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล (โดยใช้ข้อมูลผลการดำเนินงานของเทศบาล ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘) ในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจัดการบริการสาธารณะ ของเทศบาล ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ตามขั้นตอนและวิธีการประเมิน ดังนี้

๓.๑ ผู้บริหารเทศบาล แต่งตั้งคณะทำงาน หรือ มอบหมายเจ้าหน้าที่ส่วนงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัด จำนวน ๔ ด้าน ทำหน้าที่รวบรวมข้อมูลและพิจารณาความถูกต้องของข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล ในแต่ละด้านตามแบบบันทึกข้อมูล จำนวน ๒ แบบ (แบบเทศบาล ๑ และแบบเทศบาล ๒ - ๑ ถึง ๒ - ๔) ได้แก่

(๑) แบบรวบรวมข้อมูลทั่วไป และข้อมูลพื้นฐานของเทศบาล (แบบเทศบาล ๑)

(๒) แบบรวบรวมข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล (แบบเทศบาล ๒) ประกอบด้วยแบบเทศบาล ๒ - ๑ ถึง แบบเทศบาล ๒ - ๔ สำหรับรวบรวมข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลจำนวน ๔ ด้าน

(เทศบาลสามารถดาวน์โหลดแบบบันทึกข้อมูล แบบเทศบาล ๑ และแบบเทศบาล ๒ - ๑ ถึง แบบเทศบาล ๒ - ๔ ได้ที่เว็บไซต์สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น www.odloc.go.th เมนู ระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจัดการบริการสาธารณะของ อปท. เลือกประเภทเทศบาล เลือกปี พ.ศ. ๒๕๖๙ และดำเนินการขอรับรหัสผ่านในการเข้าสู่ระบบ และดำเนินการบันทึกข้อมูลในแบบรวบรวมข้อมูลในระบบตามขั้นตอนให้สมบูรณ์)

๓.๒ ผู้บริหารเทศบาล มอบหมายเจ้าหน้าที่ ๑ คนทำหน้าที่บันทึกข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะของ เทศบาล ตามแบบบันทึกข้อมูลที่ได้รับจากเจ้าหน้าที่ส่วนงานต่าง ๆ ในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจัดการบริการสาธารณะของเทศบาล ทางระบบออนไลน์ผ่านเว็บไซต์สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น www.odloc.go.th ตามวิธีการที่กำหนด

๓.๓ เทศบาลนำผลการประเมินจากระบบเสนอผู้บริหารเทศบาล และรายงานที่ประชุมสภาทราบ

๓.๔ เทศบาลนำผลการประเมินประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ เผยแพร่ตามช่องทางต่าง ๆ

๓.๕ เทศบาลสามารถดูผลการประเมินแบบออนไลน์ได้ที่เมนู รายงานผลการประเมินสาธารณะรายแห่ง (ภายหลังจากเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลในระบบครบทุกขั้นตอน และกดส่งผลการประเมินในระบบสำเร็จ)

๓.๖ เทศบาลต้องนำเสนอเอกสารหลักฐานแสดงผลการดำเนินงานตาม (๑) - (๔) ได้แก่

(๑) หนังสือ แต่งตั้งคณะกรรมการ หรือหนังสือมอบหมายเจ้าหน้าที่รวบรวมข้อมูล และมอบหมายเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล ในระบบ

(๒) เอกสารแสดงการนำผลการประเมินเสนอผู้บริหารเทศบาล

(๓) เอกสารแสดงการนำผล การประเมินรายงาน ที่ประชุมสภาทราบ และ

(๔) เอกสารแสดงการนำผลการประเมินประชาสัมพันธ์เผยแพร่ ให้ประชาชนทราบ โดยแจ้งให้สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบ ทาง E-mail : monitor.opm@gmail.com ตั้งชื่อเรื่อง เอกสารแนบการประเมินมาตรฐาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ และระบุชื่อ เทศบาล อำเภอ จังหวัด ให้ชัดเจนด้วย

ส่วนที่ ๒
วิธีการเก็บรวบรวมและบันทึกข้อมูลตามแบบรวบรวมข้อมูลทั่วไป
และข้อมูลพื้นฐาน ของเทศบาล
(แบบเทศบาล ๑)

๑. แบบรวบรวมข้อมูลทั่วไป (แบบเทศบาล ๑)

แบบรวบรวมข้อมูลทั่วไปในแบบเทศบาล ๑ เป็นแบบสำหรับการจัดเก็บข้อมูลทั่วไปในภาพรวมของเทศบาล เกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะที่จะถูกนำไปเป็นฐานข้อมูลใช้ในการวิเคราะห์เปรียบเทียบกับข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล ดังนี้

๑.๑ จำนวนงบประมาณของเทศบาล ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ทั้งหมด

๑.๒ จำนวนประชาชนทั้งหมดในพื้นที่เทศบาล

๒. แบบรวบรวมข้อมูลพื้นฐาน (แบบ เทศบาล ๑)

แบบรวบรวมข้อมูลพื้นฐานในแบบเทศบาล ๑ เป็นแบบสำหรับการจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานในแต่ละด้านของเทศบาล เกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะที่จะถูกนำไปเป็นฐานข้อมูลใช้ในการวิเคราะห์เปรียบเทียบกับข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล โดยแบบเทศบาล ๑ จะเป็นข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล จำนวน ๔ ด้าน ได้แก่

๒.๑ ด้านการจัดการศึกษา เช่น ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับ

- จำนวนโรงเรียนทั้งหมดในสังกัดเทศบาล
- จำนวนโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นในสังกัดเทศบาล
- จำนวนเด็กนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดเทศบาล ที่หยุดเรียนกลางคัน (drop-out-rate)
- จำนวนเด็กพิเศษ (เด็กที่ต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษ) ในพื้นที่เทศบาลทั้งหมด
- จำนวนผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนหรือศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาล ที่ได้รับบริการสาธารณะด้านการจัดการศึกษา และมีการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาล
- จำนวนประชาชนที่ได้รับบริการสาธารณะด้านการจัดการศึกษาของเทศบาล และมีการประเมิน ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาล

๒.๒ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ และการท่องเที่ยว เช่น ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับ

- จำนวนกลุ่มอาชีพต่างๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปผลผลิตทางการเกษตร กลุ่มอาชีพอุตสาหกรรมในครอบครัว และหัตถกรรมไทย กลุ่มการท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพใหม่ หรือกลุ่มอาชีพอื่นๆ ในพื้นที่เทศบาล
- จำนวนสถานที่จำหน่ายสินค้าชุมชน ผลิตภัณฑ์ชุมชน ในพื้นที่เทศบาล
- จำนวนประชาชนในพื้นที่เทศบาล ที่ได้รับบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพและการท่องเที่ยว และมีการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาล

๒.๓ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เช่น ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับ

- จำนวนประชากรในพื้นที่เทศบาลตามทะเบียนบ้าน
- จำนวนครั้งในการวัดข้อมูลค่าเฉลี่ย ๒๔ ชั่วโมง ของฝุ่นละอองขนาดเล็กไม่เกิน ๒.๕ ไมครอน (PM ๒.๕) ในพื้นที่เทศบาล
- ปริมาณขยะอันตรายทั้งหมดในพื้นที่เทศบาล

- ปริมาณขยะติดเชื้อทั้งหมดในพื้นที่เทศบาล
- จำนวนกลุ่มอาสาสมัครด้านสิ่งแวดล้อม เช่น อาสาสมัครพิทักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ทสม.) อาสาสมัครท้องถิ่นรักโลก (อถล.) หรือกลุ่มอื่นๆ ที่ขึ้นทะเบียนในพื้นที่เทศบาล
- จำนวนระบบประปาหมู่บ้านในความรับผิดชอบของเทศบาล หรือคณะกรรมการบริหารกิจการ และบำรุงรักษาระบบประปาหมู่บ้าน/คณะกรรมการหมู่บ้านในพื้นที่เทศบาลทั้งหมด
- จำนวนเรื่องร้องเรียนของประชาชนที่เกิดจากกิจกรรมที่ก่อให้เกิดมลพิษทางสิ่งแวดล้อม ที่แจ้งให้เทศบาลดำเนินการ
- จำนวนประชาชนในพื้นที่เทศบาลที่ได้รับบริการสาธารณะด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลและมีการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาล

๒.๔ ด้านการจัดการสาธารณสุขชุมชน เช่น ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับ

- จำนวนโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) ที่ได้รับการถ่ายโอนทั้งหมดในพื้นที่เทศบาล - จำนวนหมู่บ้าน/ชุมชน ทั้งหมดในพื้นที่เทศบาล
- จำนวนผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่จริงในพื้นที่เทศบาลที่ลงทะเบียนรับการตรวจสุขภาพประจำปี ของ รพ.สต./ศูนย์บริการสาธารณสุขของเทศบาล
- จำนวนประชาชนในพื้นที่เทศบาลที่ได้รับบริการสาธารณะด้านการจัดการสาธารณสุขชุมชน และมีการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาล รวมทั้ง รพ.สต./ศูนย์บริการสาธารณสุข ของเทศบาล

๓. คำอธิบายในช่องหรือคอลัมน์รายการข้อมูลในแบบเทศบาล ๑ ประกอบด้วย

๓.๑ แบบรวบรวมข้อมูลทั่วไป

๓.๒ แบบรวบรวมข้อมูลพื้นฐาน โดยมีคำอธิบายในการกรอก ดังนี้

(๑) ควรรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลของเทศบาลที่มีอยู่แล้ว เช่น ฐานข้อมูล เอกสาร รายงาน แผนงาน หรือโครงการที่เทศบาล ได้ดำเนินการและเก็บรวบรวมไว้ สำหรับกรณีที่เทศบาล ไม่มีการรวบรวม หรือจัดทำฐานข้อมูล ในบางตัวชี้วัดอาจจะประสานงาน หรือสอบถามจากหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ควรตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลให้ตรงกับรายละเอียดตัวชี้วัดและคำอธิบายด้วย ซึ่งข้อมูลที่บันทึก ในขั้นตอนที่ ๑ จะมีความเชื่อมโยงกับการบันทึกข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะตามตัวชี้วัดในขั้นตอนที่ ๒ ซึ่งจะมีการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับค่ามาตรฐานขั้นต่ำที่กำหนด

(๒) ช่องหรือคอลัมน์ **จำนวน** หมายถึง จำนวนข้อมูลของเทศบาล ในขั้นตอนที่ ๑ ซึ่งเป็นข้อมูล การจัดบริการสาธารณะตามตัวชี้วัดของเทศบาล ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยให้เทศบาลบันทึกข้อมูล ระบุเป็นตัวเลขเท่านั้น เช่น ๑ ๒ ๓ ๔ หรือ ๑.๕๐ ๑๒.๒๕ หรือ ๑๐๐ ๑๐๐๐ เป็นต้น ห้ามใส่ ๐ หรือ ๐.๐๐ หรือ เครื่องหมายยัติภังค์ (-) หรือเครื่องหมายจุลภาค (,) ในช่องหรือคอลัมน์ จำนวน

(๓) ช่องหรือคอลัมน์ **แหล่งข้อมูล** หมายถึง แหล่งข้อมูลทั่วไปที่ใช้บันทึกในระบบว่ามาจาก แหล่งใด โดยระบบจะกำหนดไว้ จำนวน ๒ แหล่ง คือ ๑. จากเทศบาลเอง หรือ ๒. จากแหล่งอื่น โดยให้เทศบาล เลือกอย่างใดอย่างหนึ่งเท่านั้น

(๔) ช่องหรือคอลัมน์ **ไม่มีบริการสาธารณะ** หมายถึง กรณีเทศบาลไม่มีการกิจการจัดบริการ สาธารณะตามตัวชี้วัดนั้นในความรับผิดชอบ ขอให้เลือกในช่องหรือคอลัมน์ **ไม่มีบริการสาธารณะ** ห้ามเว้นไว้หรือข้ามไป เพราะหากบันทึกข้อมูลไม่ครบถ้วนตามคำอธิบาย ระบบจะไม่สามารถให้ท่านกดส่งข้อมูล ในแบบรวบรวมข้อมูล (แบบเทศบาล ๑) ให้สำเร็จได้ ซึ่งจะส่งผลให้ท่านไม่สามารถไปดำเนินการในขั้นตอนที่ ๒ ได้

ส่วนที่ ๓

วิธีการเก็บรวบรวมและบันทึกข้อมูลตามแบบรวบรวมข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล (แบบเทศบาล ๒ - ๑ ถึง แบบเทศบาล ๒ - ๔)

๑. แบบรวบรวมข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล (แบบเทศบาล ๒)

แบบเทศบาล ๒ เป็นแบบสำหรับการจัดเก็บข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล สำหรับใช้ เพื่อการวิเคราะห์และประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ โดยครอบคลุมผลการปฏิบัติงาน การจัดบริการสาธารณะของเทศบาล จำนวน ๔ ด้าน ดังนี้

(๑) แบบเทศบาล ๒ - ๑ คือ แบบรวบรวมข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะของ เทศบาลด้านการจัดการศึกษา

(๒) แบบเทศบาล ๒ - ๒ คือ แบบรวบรวมข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะของ เทศบาลด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ และการท่องเที่ยว

(๓) แบบเทศบาล ๒ - ๓ คือ แบบรวบรวมข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะของ เทศบาลด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(๔) แบบเทศบาล ๒ - ๔ คือ แบบรวบรวมข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะของ เทศบาลด้านการจัดการสาธารณสุขชุมชน

๒. คำอธิบายในช่องหรือคอลัมน์รายการข้อมูลใน แบบเทศบาล ๒ - ๑ ถึง แบบเทศบาล ๒ - ๔

(๑) เทศบาลควรรวบรวมข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะจากแหล่งข้อมูลพื้นฐานของเทศบาลที่มีอยู่แล้ว เช่น ฐานข้อมูล เอกสาร รายงาน แผนงาน หรือโครงการที่เทศบาลได้ดำเนินการและเก็บรวบรวมไว้สำหรับกรณีที่เทศบาลไม่มีการรวบรวมหรือจัดทำฐานข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะไว้ ในบางตัวชี้วัดอาจจะประสานงานหรือสอบถามจากหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ควรตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลให้ตรงกับรายละเอียดตัวชี้วัดและคำอธิบายด้วย ซึ่งข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะตามตัวชี้วัดในขั้นตอนที่ ๒ นี้จะใช้ในการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับค่ามาตรฐานขั้นต่ำที่กำหนด โดยข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะ ในแบบเทศบาล ๒ - ๑ ถึง แบบเทศบาล ๒ - ๔ ที่ใช้บันทึกในระบบจะเป็นข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

(๒) ช่องหรือคอลัมน์ จำนวน หมายถึง จำนวนผลการดำเนินงานการจัดบริการสาธารณะตามตัวชี้วัดของ เทศบาล ตามรายการข้อมูล โดยให้ระบุเป็นตัวเลขเท่านั้น เช่น ๑ ๒ ๓ ๔ หรือ ๑.๕๐ ๑๒.๒๕ หรือ ๑๐๐ ๑๐๐๐ เป็นต้น ห้ามใส่ ๐ หรือ ๐.๐๐ หรือเครื่องหมายยัติภังค์ (-) หรือเครื่องหมายจุลภาค (,) ในช่องหรือคอลัมน์ จำนวน

(๓) ช่องหรือคอลัมน์ รูปแบบการดำเนินงาน หมายถึง รูปแบบการดำเนินงานในการจัดบริการสาธารณะ ตามตัวชี้วัดของเทศบาล ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งเทศบาลดำเนินการจัดบริการสาธารณะในรูปแบบใด เป็นส่วนใหญ่ให้เลือกรูปแบบนั้น โดยเลือกรูปแบบใดรูปแบบหนึ่งเท่านั้น ดังนี้

๑) เทศบาลดำเนินการเอง

๒) เทศบาลดำเนินการร่วมกับเทศบาลอื่น

๓) เทศบาลจ้างเหมา

- ๔) เทศบาลดำเนินการร่วมกับส่วนราชการ
- ๕) เทศบาลดำเนินการมากกว่า ๑ รูปแบบ และ
- ๖) เทศบาลดำเนินการรูปแบบอื่น ๆ

(๔) ช่องหรือคอลัมน์ **ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘** หมายถึง เทศบาลมีภารกิจ การจัดการบริการสาธารณะตามตัวชี้วัดในความรับผิดชอบ แต่ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ไม่ได้ดำเนินการ หรือยังไม่มีเจตจำนงจำเป็นต้องดำเนินการภารกิจนั้น หรืออยู่ระหว่างดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดลำดับความสำคัญที่ต้องดำเนินการ หรือไม่ได้ดำเนินการด้วยสาเหตุอื่น เป็นต้น โดยขอให้เลือกที่ช่องหรือคอลัมน์ **ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘** เท่านั้น ทั้งนี้ หากท่านเลือกตัวชี้วัดใดในแบบรวบรวมข้อมูล พื้นฐานทั่วไป (แบบเทศบาล ๑) ในรายการข้อมูล “ไม่มีบริการสาธารณะ” จะส่งผลให้ท่านไม่สามารถเลือก รายการข้อมูลในช่องหรือคอลัมน์ **ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘** ในแบบเทศบาล ๒ ได้

๓. แบบรวบรวมข้อมูลผลการจัดการบริการสาธารณะของเทศบาล (แบบเทศบาล ๒) มีรายการข้อมูล ผลการจัดการบริการสาธารณะของเทศบาล จำนวน ๔ ด้าน จำแนกตามประเภทของเทศบาล ดังนี้

แบบเทศบาล ๒ - ๑ คือ แบบรวบรวมข้อมูลผลการจัดการบริการสาธารณะของเทศบาล

ด้านที่ ๑ ด้านการจัดการศึกษา

เทศบาลนคร จำนวน ๒๒ ตัวชี้วัด

เทศบาลเมือง จำนวน ๒๒ ตัวชี้วัด

เทศบาลตำบล จำนวน ๑๙ ตัวชี้วัด

แบบเทศบาล ๒ - ๒ คือ แบบรวบรวมข้อมูลผลการจัดการบริการสาธารณะของเทศบาล

ด้านที่ ๒ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ และการท่องเที่ยว

เทศบาลนคร จำนวน ๒๐ ตัวชี้วัด

เทศบาลเมือง จำนวน ๒๐ ตัวชี้วัด

เทศบาลตำบล จำนวน ๒๐ ตัวชี้วัด

แบบเทศบาล ๒ - ๓ คือ แบบรวบรวมข้อมูลผลการจัดการบริการสาธารณะของเทศบาล

ด้านที่ ๓ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

เทศบาลนคร จำนวน ๒๑ ตัวชี้วัด

เทศบาลเมือง จำนวน ๒๒ ตัวชี้วัด

เทศบาลตำบล จำนวน ๒๒ ตัวชี้วัด

แบบเทศบาล ๒ - ๔ คือ แบบรวบรวมข้อมูลผลการจัดการบริการสาธารณะของเทศบาล

ด้านที่ ๔ ด้านการจัดการสาธารณสุขชุมชน

เทศบาลนคร จำนวน ๑๖ ตัวชี้วัด

เทศบาลเมือง จำนวน ๑๖ ตัวชี้วัด

เทศบาลตำบล จำนวน ๑๖ ตัวชี้วัด

ส่วนที่ ๔

การนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์

สกก. ดำเนินการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณจากระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำ การจัดการบริการสาธารณะของเทศบาล ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ตามตัวชี้วัดของเทศบาล จำนวน ๔ ด้าน ซึ่งระบบดังกล่าวจะประมวลผลข้อมูล โดยการนำข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของ เทศบาล (แบบเทศบาล ๑) มาเปรียบเทียบกับข้อมูลผลการจัดการบริการสาธารณะของเทศบาล (แบบเทศบาล ๒) ซึ่งประกอบด้วย แบบเทศบาล ๒ - ๑ ถึง แบบเทศบาล ๒ - ๔ และดำเนินการเปรียบเทียบกับค่ามาตรฐานขั้นต่ำของแต่ละตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ โดยคณะกรรมการด้านการติดตามและประเมินผล ซึ่งมีศาสตราจารย์ชาติชาย ณ เชียงใหม่ เป็นประธานอนุกรรมการ มีรองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีที่ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีมอบหมายเป็นรองประธานอนุกรรมการ มีผู้แทนส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง ผู้แทนสมาคมองค์การบริหารส่วนจังหวัดแห่งประเทศไทย ผู้แทนสมาคมสันนิบาตเทศบาลแห่งประเทศไทย ผู้แทนสมาคมองค์การบริหารส่วนตำบลแห่งประเทศไทย ผู้แทนกรุงเทพมหานคร และผู้แทนเมืองพัทยา ผู้ทรงคุณวุฒิใน ก.ก.ธ. นักวิชาการที่มีความเชี่ยวชาญ ด้านการกระจายอำนาจและด้านการติดตามและประเมินผล ผู้อำนวยการ สกก. เป็นอนุกรรมการ และผู้อำนวยการส่วนติดตามและประเมินผล สกก.เป็นอนุกรรมการและเลขานุการ และเจ้าหน้าที่ สกก. เป็นอนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ ซึ่งระบบจะดำเนินการประมวลผลเปรียบเทียบข้อมูลดังกล่าว และแสดงผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดการบริการสาธารณะของเทศบาล ดังนี้

๑. สูงกว่าค่ามาตรฐานขั้นต่ำ หมายถึง ผ่านค่ามาตรฐานขั้นต่ำ

๒. เท่ากับค่ามาตรฐานขั้นต่ำ หมายถึง ผ่านค่ามาตรฐานขั้นต่ำ

๓. การพัฒนาในอนาคต หมายถึง ไม่ผ่านค่ามาตรฐานขั้นต่ำ

๔. ไม่มีบริการสาธารณะ หมายถึง เทศบาลไม่มีภารกิจจัดการบริการสาธารณะตามตัวชี้วัดนั้น
ในความรับผิดชอบ

๕. ไม่ได้ดำเนินการ หมายถึง เทศบาลมีภารกิจตามตัวชี้วัด แต่ในปี พ.ศ. ที่ทำการประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำ ไม่ได้ดำเนินการ หรือยังไม่มีเจตจำนงจำเป็นต้องดำเนินการ หรืออยู่ระหว่างการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดลำดับ ความสำคัญของงาน หรือไม่ได้ดำเนินการด้วยสาเหตุอื่น เป็นต้น เทศบาลสามารถนำผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดการบริการสาธารณะของ เทศบาล ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ไปใช้ประโยชน์เป็นกรอบแนวทางในการจัดทำแผนพัฒนาหรือปรับปรุงคุณภาพการจัดการบริการ สาธารณะของเทศบาล ด้วยการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล คุณภาพ การจัดการบริการสาธารณะของเทศบาล และค้นหาปัจจัยแห่งความสำเร็จ จุดแข็ง จุดอ่อน ปัญหา อุปสรรค รวมถึงสาเหตุที่ไม่ได้ดำเนินการ หรือไม่มีบริการสาธารณะ เพื่อนำตัวชี้วัดและค่ามาตรฐานขั้นต่ำไปใช้ ในการวางแผนจัดทำโครงการหรือกิจกรรมการจัดการ

สาธารณะตามตัวชี้วัดให้มีประสิทธิภาพ มีคุณภาพ และมีมาตรฐานที่สูงขึ้น ตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้ รวมทั้ง เผยแพร่ผลการประเมิน ให้ประชาชนทราบ และสร้างการมีส่วนร่วมการพัฒนาคุณภาพการจัดบริการสาธารณะของ เทศบาล ในอีกทางหนึ่งด้วย

รายงานผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะประจำปี ๒๕๖๙

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ					
เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (๑)	การจัดบริการสาธารณะ(๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการประเมิน
บริการสาธารณะ ด้านที่ ๑ ด้านการจัดการศึกษา					
๑. ร้อยละของจำนวนงบประมาณของเทศบาลในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ที่เทศบาลได้จัดทำโครงการและบรรจุไว้ในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีของเทศบาลสำหรับดำเนินการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดการศึกษา	๒๐	๒๒๘๐๐๐๐๐๐	๘๐๗๐๑๖	๐.๓๕๔	การพัฒนาในอนาคต
๒. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาหลักสูตรการศึกษาหรือจัดระบบการศึกษา หรือสนับสนุนส่งเสริมการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลหรือโรงเรียนในพื้นที่เทศบาล	๒	๒	๒	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
๓. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการส่งเสริม การส่งเสริมการเรียนรู้ การกวดวิชา การสอนเสริมให้แก่แก่นักเรียนในโรงเรียนในสังกัดเทศบาลหรือโรงเรียนในพื้นที่เทศบาล	๒	๒	๑	๕๐	การพัฒนาในอนาคต
๔. ร้อยละของจำนวนโรงเรียนในสังกัดเทศบาลที่จัดการเรียนการสอนในระบบสองภาษาหรือหลักสูตรสองภาษา	๗๕	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
๕. ร้อยละของจำนวนโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นในสังกัดเทศบาลที่ดำเนินการเตรียมความพร้อมการประเมิน PISA หรือนำไปส่งเสริมในหลักสูตรการเรียนรู้ให้แก่แก่นักเรียน โดยดำเนินการเองหรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๘๐	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
๖. ร้อยละของจำนวนเด็กนักเรียนในโรงเรียนหรือศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลที่หยุดเรียนกลางคัน (drop-out-rate) และได้รับการช่วยเหลือด้านการจัดการศึกษาจากเทศบาลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เข้าสู่ระบบการศึกษา	๗๐	๕	๕	๑๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ					
เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการ ประเมิน (๑)	การจัดบริการ สาธารณะ(๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการประเมิน
บริการสาธารณะ ด้านที่ ๑ ด้านการจัดการศึกษา					
๗. ร้อยละของจำนวนเด็กพิเศษในโรงเรียนหรือศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลที่ร้องขอความช่วยเหลือด้านการจัดการศึกษา และได้รับการส่งเสริมสนับสนุนให้ได้รับการศึกษาจากเทศบาล	๘๐	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
๘. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาศักยภาพครู	๒	๒	๒	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
๙. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือให้การสนับสนุนในการสอนภาษาต่างประเทศให้แก่นักเรียนในโรงเรียนในสังกัดเทศบาล หรือโรงเรียนในพื้นที่เทศบาล	๒	๒	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ
๑๐. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือให้การสนับสนุนในการส่งเสริมอาชีพ หรือวิชาชีพให้แก่นักเรียนในโรงเรียนในสังกัดเทศบาล หรือโรงเรียนในพื้นที่เทศบาล	๒	๒	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ
๑๑. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือให้การสนับสนุนในการส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์ ทักษะคอมพิวเตอร์ หรือการรู้เท่าทันโลกดิจิทัล ให้แก่นักเรียนในโรงเรียนในสังกัดเทศบาล หรือโรงเรียนในพื้นที่เทศบาล	๒	๒	๑	๕๐	การพัฒนาในอนาคต
๑๒. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือให้การสนับสนุนในการส่งเสริมการเรียนรู้ หรือการเข้าถึงศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน ประเพณีท้องถิ่น และโบราณสถานให้แก่เด็กนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดเทศบาลหรือโรงเรียนในพื้นที่เทศบาล	๓	๓	๔	๑๓๓.๓๓๓๓	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ					
เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการ ประเมิน (๑)	การจัดบริการ สาธารณะ(๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการประเมิน
บริการสาธารณะ ด้านที่ ๑ ด้านการจัดการศึกษา					
๑๓. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือให้การสนับสนุนในการส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับการปลูกฝังความรักในสถาบันหลักของชาติ เช่น มีกิจกรรมการขับเคลื่อนหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงสู่สถานศึกษา	๒	๒	๑	๕๐	การพัฒนาในอนาคต
๑๔. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือให้การสนับสนุนในการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในการใช้ชีวิตประจำวัน สิทธิ หน้าที่ของพลเมือง ความรู้ทางกฎหมาย หรือการเข้าถึงเทคโนโลยีการสื่อสาร อินเทอร์เน็ต เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต หรือการสร้างงานของประชาชนทั่วไปในพื้นที่เทศบาล	๒	๒	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ
๑๕. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาล	๒	๒	๓	๑๕๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
๑๖. ร้อยละของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลที่มีหลักสูตรพัฒนาผู้เรียนสู่ความเป็นเลิศ หรือความต้องการของผู้เรียนในอาชีพด้านต่างๆ เช่น ด้านวิชาการ ดนตรี กีฬา ศิลปะ วิศวกรรมศาสตร์ แพทย์ หรืออื่น ๆ	๘๐	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
๑๗. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนา การจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาล ด้านการพัฒนาการของเด็ก ด้านการพัฒนาครู/ครูพี่เลี้ยง/ผู้ดูแลเด็ก ด้านความปลอดภัยอาคารสถานที่/สิ่งแวดล้อม ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง	๓	๓	๒	๖๖.๖๖๖๗	การพัฒนาในอนาคต

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ					
เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (๑)	การจัดบริการสาธารณะ(๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการประเมิน
บริการสาธารณะ ด้านที่ ๑ ด้านการจัดการศึกษา					
๑๘. จำนวนระบบข้อมูลพื้นฐานด้านการจัดการศึกษาที่เทศบาลดำเนินการจัดทำและจัดเก็บเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือเทศบาล ดำเนินการร่วมกับสถาบัน การศึกษา เพื่อใช้ในการวางแผนการ	๑	๑	๒	๒๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
๑๙. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลร่วมมือกับ อปท. อื่นในการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดการศึกษา ซึ่งเป็นการดำเนินงานที่เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่ อปท. เรื่อง การทำความตกลงร่วมมือกันจัดทำบริการสาธารณะของ อปท.	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
๒๐. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการนำผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล ไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดการศึกษาของเทศบาล	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
๒๑. ร้อยละของจำนวนผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนหรือศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาล ที่เทศบาลสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการด้านการจัดการศึกษา และผู้ปกครองมีความพึงพอใจตั้งแต่ระดับมากขึ้นไป	๘๐	๙๑	๙๑	๑๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
๒๒. ร้อยละของจำนวนประชาชนที่เทศบาลสอบถามความพึงใจในการให้บริการด้านการจัดการศึกษา และประชาชนมีความพึงพอใจตั้งแต่ระดับมากขึ้นไป	๘๕	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ					
เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (๑)	การจัดบริการสาธารณะ(๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ ๒ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ และการท่องเที่ยว					
๒๓. ร้อยละของจำนวนงบประมาณของเทศบาลในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ที่เทศบาลได้จัดทำโครงการและบรรจุไว้ในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีของเทศบาลสำหรับดำเนินการจัดบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ และการท่องเที่ยว	๑๕	๒๒๘๐๐๐๐๐๐	๒๐๐๐๐๐	๐.๐๘๗๗	การพัฒนาในอนาคต
๒๔. ร้อยละของจำนวนกลุ่มอาชีพต่างๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปผลผลิตทางการเกษตร กลุ่มอาชีพอุตสาหกรรมในครอบครัว และ หัตถกรรมไทย กลุ่มการท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพใหม่ หรือกลุ่มอาชีพอื่นๆ ที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการให้คำปรึกษา หรือจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนากลุ่มอาชีพ หรือการพัฒนาสินค้าชุมชน การบรรจุภัณฑ์ การส่งเสริมการตลาด การจำหน่ายผลิตภัณฑ์ การพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์ ให้กลุ่มอาชีพต่างๆ สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืน และมีรายได้ต่อเนื่อง	๘๐	๙	๘	๘๘.๘๘๘๙	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
๒๕. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการรวบรวมจัดทำองค์ความรู้เกี่ยวกับภูมิปัญญาท้องถิ่น ปรากฏชาวบ้าน	๒	๒	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
๒๖. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการสำรวจความต้องการของประชาชนในพื้นที่เกี่ยวกับการสร้างอาชีพ การพัฒนาอาชีพ ส่งเสริมอาชีพภาคการเกษตร การประมง การ เลี้ยงสัตว์ ฯลฯ หรือการส่งเสริมอาชีพใหม่ เพื่อให้เกิดการสร้างงานในชุมชน และสร้างรายได้ให้แก่ประชาชน	๒	๒	๑	๕๐	การพัฒนาในอนาคต

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ					
เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (๑)	การจัดบริการสาธารณะ(๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ ๒ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ และการท่องเที่ยว					
๒๗. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการฝึกอาชีพต่างๆ ให้แก่ประชาชนทั่วไป สตรี ผู้ด้อยโอกาส หรืออื่นๆ เพื่อสร้างรายได้ให้แก่ประชาชนในพื้นที่	๒	๒	๒	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
๒๘. ร้อยละของจำนวนสถานที่จำหน่ายสินค้าชุมชน ผลิตภัณฑ์ชุมชน ที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการส่งเสริม สนับสนุน หรือจัดให้มีสถานที่จำหน่ายสินค้าชุมชนดังกล่าว	๘๐	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
๒๙. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการให้คำปรึกษา หรือจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีในรูปแบบออนไลน์ เพื่อเพิ่มช่องทางการตลาดในรูปแบบใหม่	๒	๒	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
๓๐. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดทำแผนการตลาดด้านการท่องเที่ยวของท้องถิ่น หรือการส่งเสริมการขายรูปแบบต่างๆ เพื่อประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวในเทศบาล	๒	๒	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
๓๑. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาปรับปรุง ซ่อมแซม บำรุงรักษา และฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวที่มีอยู่เดิมให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	๒	๒	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ					
เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการ ประเมิน (๑)	การจัดบริการ สาธารณะ(๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ ๒ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ และการท่องเที่ยว					
๓๒. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการส่งเสริมการท่องเที่ยวในพื้นที่เทศบาลในลักษณะการเชื่อมโยงจุดต่าง ๆ ของแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่เทศบาล หรือกับเทศบาลอื่นในบริเวณใกล้เคียง เช่น การท่องเที่ยวเชิงอัตลักษณ์ในชุมชนท้องถิ่น การอนุรักษ์ภูมิปัญญาท้องถิ่น ประวัติศาสตร์ วัฒนธรรม วิถีชีวิตชุมชน เอกลักษณ์ท้องถิ่น ประเพณีท้องถิ่น และเทศกาลต่าง ๆ เป็นต้น	๒	๒	๒	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
๓๓. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการส่งเสริมการท่องเที่ยว สร้างจุดขายจากแหล่งท่องเที่ยวให้เป็นแหล่งรายได้ของประชาชน เช่น การพัฒนาและยกระดับที่พัก ร้านอาหาร สถานประกอบการ กิจกรรมการท่องเที่ยวและการพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยว เพื่อพัฒนาศักยภาพคนในชุมชน เช่น มัคคุเทศก์ท้องถิ่น เป็นต้น	๒	๒	๑	๕๐	การพัฒนาในอนาคต
๓๔. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการปรับปรุงซ่อมแซมโครงสร้างพื้นฐาน เพื่ออำนวยความสะดวกในการเดินทางเข้าสู่แหล่งท่องเที่ยวให้นักท่องเที่ยว	๒	๒	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
๓๕. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน หรือการป้องกันปัญหาอาชญากรรมให้นักท่องเที่ยว การช่วยเหลือผู้ประสบเหตุในแหล่งท่องเที่ยว	๒	๒	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ					
เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (๑)	การจัดบริการสาธารณะ(๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ ๒ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ และการท่องเที่ยว					
๓๖. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการค้นหาหรือวางแผน ที่จะพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวใหม่ในพื้นที่เทศบาลเพื่อเพิ่มทางเลือกให้แก่นักท่องเที่ยว	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
๓๗. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการเพิ่มพูนทักษะด้านอาชีพและการบริหารจัดการการท่องเที่ยว เพื่อเพิ่มรายได้ให้แก่ประชาชน ผู้ประกอบการ และชุมชน	๒	๒	๑	๕๐	การพัฒนาในอนาคต
๓๘. จำนวนระบบข้อมูลพื้นฐานด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ และการท่องเที่ยวที่เทศบาลดำเนินการจัดทำและจัดเก็บเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับสถาบันการศึกษาเพื่อใช้ในการวางแผน การดำเนินงานด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ และการท่องเที่ยว	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
๓๙. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมดำเนินการกับ อปท. อื่น หรือสถาบันการศึกษา หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการสนับสนุนส่งเสริมให้กลุ่มอาชีพในพื้นที่พัฒนาเป็นวิสาหกิจชุมชน หรือให้ได้รับตรามาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน หรือพัฒนาผลิตภัณฑ์สินค้าชุมชนให้เป็น OTOP	๑	๑	๒	๒๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
๔๐. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาล ร่วมมือกับ อปท. อื่น ในการจัดบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ และการท่องเที่ยว ซึ่งเป็นการดำเนินงานที่เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่ อปท. เรื่อง การทำความตกลงร่วมมือกันจัดทำบริการสาธารณะของ อปท.	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ					
เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (๑)	การจัดบริการสาธารณะ(๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ ๒ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ และการท่องเที่ยว					
๔๑. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการนำผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล ไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการจัดบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ และการท่องเที่ยวของเทศบาล	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
๔๒. ร้อยละของจำนวนประชาชนที่เทศบาลสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ และการท่องเที่ยวของเทศบาลและประชาชนมีความพึงพอใจตั้งแต่ระดับมากขึ้นไป	๘๐	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ					
เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (๑)	การจัดบริการสาธารณะ(๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ ๓ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					
๔๓. ร้อยละของจำนวนงบประมาณของเทศบาลในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ที่เทศบาลได้จัดทำโครงการและบรรจุไว้ในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีของเทศบาลสำหรับดำเนินการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑๕	๒๒๘๐๐๐๐๐๐	๘๐๐๐๐	๐.๐๓๕๑	การพัฒนาในอนาคต
๔๔. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือส่งเสริมในการให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการสร้างจิตสำนึก ความตระหนักในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในชุมชน ท้องถิ่น	๑	๑	๒	๒๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
๔๕. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการให้ความรู้แก่นักเรียนในโรงเรียนเกี่ยวกับการสร้างจิตสำนึก ความตระหนักในการอนุรักษ์ทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในชุมชน ท้องถิ่น	๑	๑	๒	๒๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
๔๖. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการรณรงค์เรื่องการอนุรักษ์พลังงาน และการใช้พลังงานทางเลือก และการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก หรือคาร์บอนไดออกไซด์ออกสู่สิ่งแวดล้อม เพื่อลดภาวะโลกร้อน	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
๔๗. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการรณรงค์เรื่องการอนุรักษ์ป่า หรือการจัดหาพันธุ์ไม้ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปลูกต้นไม้ ปลูกป่าทดแทน เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียวในเมืองหรือชุมชน	๑	๑	๓	๓๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ					
เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (๑)	การจัดบริการสาธารณะ(๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ ๓ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					
๔๘. ร้อยละของจำนวนพื้นที่สีเขียวสาธารณะต่อจำนวนประชากรในพื้นที่เทศบาลตามทะเบียนบ้าน	๒	๓๓๔๓๖	๑๘๙๙๙๐.๖๗	๕๖๘.๒๒๑๙	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
๔๙. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อมของโครงการที่อาจส่งผลกระทบต่อทรัพยากรธรรมชาติและคุณภาพสิ่งแวดล้อม	๒	๒	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ
๕๐. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการตรวจสอบคุณภาพน้ำหรือแก้ไขปัญหาน้ำเน่าเสียในชุมชน หรือท้องถิ่น	๑	๑	๓	๓๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
๕๑. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาล ส่งเสริมให้กลุ่มเป้าหมายในความรับผิดชอบของเทศบาล มีการติดตั้งและตรวจสอบว่ามีการใช้บ่อดักไขมันบำบัดน้ำเสียสำหรับครัวเรือนและสถานประกอบการ เช่น โรงอาหารในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/โรงเรียนในสังกัดเทศบาล ร้านอาหาร ตลาด และโรงแรมในเขตเทศบาล เป็นต้น	๓	๓	๓	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
๕๒. ร้อยละของจำนวนครั้งในการวัดข้อมูลค่าเฉลี่ย ๒๔ ชั่วโมง ของฝุ่นละอองขนาดไม่เกิน ๒.๕ ไมครอน (PM ๒.๕) ในพื้นที่เทศบาลที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน โดยเทศบาลดำเนินการเองหรือดำเนินการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ใช้เครื่องมือ หรืออุปกรณ์ของหน่วยงานอื่นหรือใช้ผลการตรวจวัดของหน่วยงานอื่น	๘๐	๓๖๕	๓๖๕	๑๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ					
เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (๑)	การจัดบริการสาธารณะ(๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ ๓ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					
๕๓. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการรณรงค์และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนมีความรู้เกี่ยวกับเกษตรอินทรีย์ เกษตรปลอดสารพิษ เพื่อลดสารเคมีทางการเกษตร สารปนเปื้อนในดิน มลพิษทางดิน และผลกระทบของสารเคมีตกค้าง	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
๕๔. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการรณรงค์และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน ครู/เรือนมีความรู้เกี่ยวกับการจัดการขยะในครัวเรือนและในโรงเรียน	๑	๑	๔	๔๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
๕๕. ร้อยละของปริมาณขยะอันตรายในพื้นที่ เทศบาลที่ถูกกำจัด หรือถูกส่งต่อไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	๙๐	๐.๘๑๒	๑.๒	๑๔๗.๗๘๓๓	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
๕๖. ร้อยละของปริมาณขยะติดเชื้อในพื้นที่เทศบาลที่ถูกกำจัดหรือถูกส่งต่อไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	๑๐๐	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
๕๗. ร้อยละของจำนวนกลุ่มอาสาสมัครด้านสิ่งแวดล้อม เช่น อาสาสมัครพิทักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ทสม.) อาสาสมัครท้องถิ่นรักโลก (อถล.) หรือกลุ่มอื่นๆ ที่ได้รับการสนับสนุนส่งเสริมจากเทศบาลในการจัดหรือร่วมจัดกิจกรรมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๘๐	๑	๑	๑๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ					
เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (๑)	การจัดบริการสาธารณะ(๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ ๓ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					
๕๘. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือสนับสนุน อปท. อื่นในพื้นที่ หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการสนับสนุนกิจกรรมป้องกันและควบคุมไฟฟ้า เช่น การรณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ การจัดฝึกอบรมในการจัดทำแผนงานการป้องกันและควบคุมไฟฟ้า การฝึกอบรมอาสาสมัครป้องกันและควบคุมไฟฟ้า หรือการสนับสนุนงบประมาณ อุปกรณ์ เครื่องมือ และสิ่งจำเป็นอื่นในการป้องกันและควบคุมไฟฟ้า	๓	๓	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
๕๙. จำนวนระบบข้อมูลพื้นฐานด้านสิ่งแวดล้อมที่เทศบาลดำเนินการจัดทำและจัดเก็บเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับสถาบันการศึกษา เพื่อใช้ในการวางแผน การดำเนินงานด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
๖๐. ร้อยละของจำนวนระบบประปาหมู่บ้านในความรับผิดชอบของเทศบาล หรือคณะกรรมการบริหารกิจการและบำรุง รักษา ระบบประปาหมู่บ้าน/ คณะกรรมการหมู่บ้านที่ได้รับการพัฒนาปรับปรุงตามแนวทางน้ำประปาดื่มได้	๐	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
๖๑. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาล ร่วมมือกับ อปท. อื่น ในการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดการทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นการดำเนินงานที่เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่ อปท. เรื่อง การทำความตกลงร่วมมือกันจัดทำบริการสาธารณะของ อปท.	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ					
เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (๑)	การจัดบริการสาธารณะ(๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ ๓ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					
๖๒. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการนำผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล ไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดการทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของเทศบาล	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
๖๓. ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนของประชาชนที่เกิดจากกิจกรรมที่ก่อให้เกิดมลพิษทางสิ่งแวดล้อม ที่ได้รับการแก้ไขปัญหาจากเทศบาลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๑๐๐	๑๘	๑๘	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
๖๔. ร้อยละของจำนวนประชาชนที่เทศบาลสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และประชาชนมีความพึงพอใจตั้งแต่ระดับมากขึ้นไป	๘๐	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ

สรุปผลการประเมินการจัดบริการสาธารณะ					
เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการ ประเมิน (๑)	การจัดบริการ สาธารณะ(๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ ๔ ด้านการจัดการสาธารณสุขชุมชน					
๖๕. ร้อยละของจำนวนงบประมาณของเทศบาล ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ที่เทศบาลได้จัดทำโครงการและบรรจุไว้ในข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีของเทศบาล สำหรับดำเนินการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดการสาธารณสุขชุมชน	๑๕	๒๒๘๐๐๐๐๐๐	๕๐๐๐๐๐	๐.๒๑๙๓	การพัฒนาในอนาคต
๖๖. ร้อยละของจำนวนหมู่บ้าน/ชุมชน ในพื้นที่เทศบาล ที่เทศบาลดำเนินการหรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดทำแผนพัฒนาสุขภาพระดับชุมชน	๙๐	๑๗	๑๗	๑๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
๖๗. จำนวนระบบฐานข้อมูลสุขภาพประชาชนในพื้นที่ ที่เทศบาลดำเนินการจัดทำฐานข้อมูลเอง หรือดำเนินการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลของหน่วยงานอื่น เพื่อการจัดทำแผนพัฒนาสุขภาพในพื้นที่เทศบาล	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
๖๘. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือ รพ.สต. ในพื้นที่เทศบาล/ศูนย์บริการสาธารณสุขของเทศบาลดำเนินการจัดอบรมให้ความรู้แก่อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) เพื่อฟื้นฟู/พัฒนาความรู้ด้านงานสาธารณสุขมูลฐาน	๑	๑	๑๘	๑๘๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
๖๙. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือ รพ.สต.ในพื้นที่เทศบาล/ศูนย์บริการสาธารณสุขของเทศบาล ดำเนินการจัดอบรมให้ความรู้แก่อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) เพื่อสนับสนุนส่งเสริมการใช้ดิจิทัลเทคโนโลยีในการติดตามดูแลสุขภาพ	๑	๑	๓	๓๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ					
เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการ ประเมิน (๑)	การจัดบริการ สาธารณะ(๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ ๔ ด้านการจัดการสาธารณสุขชุมชน					
๗๐. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือ รพ.สต.ในพื้นที่เทศบาล/ศูนย์บริการสาธารณสุขของเทศบาล ดำเนินการจัดฝึกอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนในการดูแลสุขภาพ การดูแลผู้ป่วย การดูแลผู้สูงอายุ เพื่อสนับสนุนส่งเสริมการจัดการสาธารณสุขชุมชน โดยใช้ชุมชนเป็นฐาน	๑	๑	๑๙	๑๙๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
๗๑. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือ รพ.สต. ในพื้นที่เทศบาล/ศูนย์บริการสาธารณสุขของเทศบาล ดำเนินการส่งเสริม สนับสนุน ดูแลสุขภาพของแม่และเด็ก เพื่อให้เด็กทารกคลอดออกมามีน้ำหนักตามเกณฑ์มาตรฐาน	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
๗๒. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือ รพ.สต. ในพื้นที่เทศบาล/ศูนย์บริการสาธารณสุขของเทศบาล ดำเนินการส่งเสริม สนับสนุนให้เด็ก ๐ - ๕ ปี ได้รับวัคซีนครบตามเกณฑ์ของกระทรวงสาธารณสุข	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
๗๓. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือ รพ.สต. ในพื้นที่เทศบาล/ศูนย์บริการสาธารณสุขของเทศบาล ดำเนินการแก้ไขปัญหาเด็กและเยาวชนในการใช้สื่อออนไลน์	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
๗๔. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือ รพ.สต. ในพื้นที่เทศบาล/ศูนย์บริการสาธารณสุขของเทศบาลดำเนินการป้องกัน ควบคุม และติดตามเพื่อลดจำนวนผู้ป่วยกลุ่มโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (NCDs)	๑	๑	๓	๓๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณสุข					
เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (๑)	การจัดบริการสาธารณสุข(๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ ๔ ด้านการจัดการสาธารณสุขชุมชน					
๗๕. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือ รพ.สต. ในพื้นที่เทศบาล/ศูนย์บริการสาธารณสุขของเทศบาลดำเนินการดูแลประชาชน เพื่อการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกัน ฟื้นฟู สุขภาพจิต และแก้ไขปัญหายาเสพติด	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
๗๖. ร้อยละของผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่จริงในพื้นที่เทศบาลที่ลงทะเบียนรับการตรวจสุขภาพประจำปีของ รพ.สต. ในพื้นที่เทศบาล/ศูนย์บริการสาธารณสุขของเทศบาล ที่ได้รับการคัดกรองสุขภาพหรือตรวจสุขภาพประจำปี	๙๐	๔๐๕๑	๒๔๙๓	๖๑.๕๔๐๔	การพัฒนาในอนาคต
๗๗. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือ รพ.สต. ในพื้นที่เทศบาล/ศูนย์บริการสาธารณสุขของเทศบาล ดำเนินการช่วยเหลือประชาชนที่มีความจำเป็นในกรณีการรับ - ส่งผู้ป่วยไปยังโรงพยาบาล	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
๗๘. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการส่งเสริม สนับสนุนให้ รพ.สต./ศูนย์บริการสาธารณสุข ใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี เช่น ระบบ Telemedicine ระบบ Digital Healthcare ระบบหมอพร้อม และ/หรือระบบอื่นๆ มาใช้ในการดูแลสุขภาพประชาชนในพื้นที่ห่างไกล หรือในรายที่ผู้ป่วยไม่สะดวกมารับบริการในสถานบริการ	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ					
เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (๑)	การจัดบริการสาธารณะ(๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ ๔ ด้านการจัดการสาธารณสุขชุมชน					
๗๙. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลร่วมมือกับ อปท. อื่น ในการ จัดบริการสาธารณะด้านการจัดการสาธารณสุขชุมชน ซึ่งเป็นการดำเนินงานที่เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่ อปท. เรื่อง การทำความตกลงร่วมมือกันจัดทำบริการสาธารณะของ อปท.	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
๘๐. ร้อยละของจำนวนประชาชนที่เทศบาลสอบถามความพึงพอใจในการ ให้บริการด้านการจัดการสาธารณสุขชุมชน รวมทั้ง รพ.สต. ในพื้นที่เทศบาล/ ศูนย์บริการสาธารณสุขของเทศบาลและประชาชนมีความพึงพอใจตั้งแต่ระดับ มากขึ้นไป	๘๐	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ